

Ochrana osobných údajov

Vážení hostia, obchodní partneri,

dovoľujeme si Vás informovať o základných zásadách a postupoch pri spracúvaní Vašich osobných údajov prevádzkou Chata Oravice a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/94/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) a § 14 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

1. Všeobecné ustanovenia

Prevádzkovateľom Chaty Oravice je Jozef Kopta ORION, Medvedzie 147/28-18, 027 44 Tvrdošín, IČO: 17 810 884, DIČ: 1021485564, IČ DPH: SK1021485564 ďalej len prevádzka „Chata Oravice“, rešpektuje Vaše právo na súkromie, právo na súkromie osôb, ktoré navštívia chatu alebo použijú webovú stránku chaty www.chataoravice.eu.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

- emailový kontakt repcia@chataoravice.eu ,
- telefonický kontakt: +421 43 539 4125, mobil: +421 948 104 611

Chata Oravice zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky a nariadeniami Európskej Únie v rámci obchodných vzťahov ako aj na základe Vášho dobrovoľného súhlasu so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely.

2. Zber a spracovávanie osobných údajov

Zaväzujeme sa, že Vaše osobné údaje nebudú zneužitú treťou stranou. Vaše osobné údaje spracovávame v zmysle zákona v rámci zmluvy o ubytovaní, a to je titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia, číslo dokladu. Osobné údaje ako je email a telefónne číslo sa spracovávajú len po dobrovoľnom súhlase dotknutej osoby na marketingové účely ako aj v rámci podmienok poskytnutia výhod vernostného programu Chaty Oravice.

Doba uchovávaní Vašich osobných údajov je na nevyhnutný čas poskytovaných služieb, resp. do času Vášho odvolania udeleného súhlasu na spracovanie osobných údajov.

Za účelom ochrany majetku, života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v areáli prevádzkovateľa sa vyhotovujú videonahrávky. Záznam sa uchováva maximálne 7 dní, potom sa následne automaticky zmaže. Nahrávky nie sú zneužitú neoprávnenými osobami, nezverejňujú a neposkytujú sa tretím stranám.

3. Práva dotknutých osôb

Každá dotknutá osoba, ktorej osobné údaje Chata Oravice spracováva, má:

- právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- právo na výmaz osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 Nariadenia. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Neposkytnutie potrebných osobných údajov zo strany dotknutej osoby môže mať za následok neuzatvorenie príslušnej zmluvy o ubytovaní, neposkytnutie služieb a výhod vernostného programu prevádzkovateľa, len v prípade, že spracovanie osobných údajov je na tento účel nevyhnutné.

4. Bezpečnosť

Chata Oravice uchováva Vaše osobné údaje v bezpečí a prístup k osobným údajom majú len oprávnené a poučené osoby našej spoločnosti a osobné údaje neposkytujeme tretím stranám. Disponujeme bezpečným IT prostredím a máme prijaté potrebné opatrenia na zamedzenie úniku osobných údajov, ktoré získame a spracúvame.

5. Zmena, aktualizácia a odstránenie osobných údajov

Každá dotknutá osoba má právo na zmenu, odstránenie ako aj nesúhlas na spracovanie osobných údajov. V prípade potreby nás prosím kontaktujte na repcia@chataoravice.eu.